

Checkliste Mobilitätsgarantie

Voraussetzungen

- Das gewünschte Nahverkehrsmittel fällt aus bzw. fährt mindestens 20 Minuten später an der Abfahrtshaltestelle ab.
- Sie haben ein für diese Fahrt gültiges Nahverkehrsticket zum Verbund- oder NRW-Tarif (kein Fernverkehrsticket).
- Die Verspätung tritt nicht während der Fahrt auf und ist nicht durch Streik, Unwetter, Naturgewalten, Bombenentschärfungen oder Bombendrohungen bedingt.

Erstattungsverfahren

- Reichen Sie den Erstattungsantrag innerhalb von 14 Tagen bei uns im MobilCenter ein.
- Legen Sie die benutzten IC-/EC-/ICE-Tickets oder die Taxiquittung im Original oder den Beleg über das Sharing-Angebot dem Erstattungsantrag bei.
- Vergessen Sie nicht das Nahverkehrsticket, mit dem Sie ursprünglich unterwegs waren: Einzeltickets legen Sie im Original, Zeitfahrausweise in Kopie bei.



STADTWERKE REMSCHEID
EINFACH MOBIL.